

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

SLÄPIS AB

Tillämplighet

1. Dessa allmänna bestämmelser ("Bestämmelserna") gäller när AA ("Säljaren") säljer och levererar varor ("Varor") till köpare ("Köparen") och utgör en integrerad del av avtalet mellan Säljaren och Köparen. Avvikelser från bestämmelserna måste avtalas skriftligen för att bli gällande. Bestämmelserna gäller endast mellan näringsidkare och skall i intet fall äga tillämpning vid försäljning till konsument. Säljaren förbehåller sig rätten att vid valfri tidpunkt ändra innehållet i Bestämmelserna genom att publicera ny version på Säljarens hemsida varvid Bestämmelserna i dess nya lydelse äger direkt tillämpning.

Order, ordererkännande och avtal

2. När Köparens order (beställning) är skriftlig är avtal träffat först när Säljaren skriftligen bekräftat Köparens order. Bestämmelserna utgör tillsammans med Säljarens ordererkännande (eller i förekommande fall mellan parterna skriftligen undertecknat avtal) fullständigt avtal för köpet. Avviker ordererkännandet genom tillägg, inskränkningar eller förbehåll från order och Köparen inte vill godta dessa ändringar, skall Köparen inom en (1) vecka meddela Säljaren detta. Avtal är annars träffat enligt Säljarens ordererkännande.

Produktinformation

3. Uppgifter i produktinformation, prislister och liknande handlingar är bindande endast i den utsträckning avtalet uttryckligen hänvisar till dem.

Ritningar och beskrivningar

4. Av Säljaren tillhandahållna ritningar, tekniska beskrivningar och prover förblir Säljarens egendom. De får ej utan dennes medgivande användas av Köparen eller kopieras, utlämnas eller bringas till tredje parts kännedom.

Pris

5. Alla priser är baserade på de för Säljaren gällande anskaffningsalternativt tillverkningskostnaderna på dagen för ordererkännande. Skulle härefter intill leveransdagen, eller betalningsdagen om denna inträffar senare, kostnadsökning ske för Säljaren genom t. ex. höjda inköpspriser, arbetslöner eller tull-, frakt- och försäkringskostnader, skatter, avgifter eller andra pålagor skall motsvarande höjning ske av det pris som Köparen skall erlagga till Säljaren om Säljaren så begär. Motsvarande skall gälla beträffande ökning i Säljarens kostnader till följd av t. ex. ändrade valutakurser vad avser gods ifrån utlandet. Samtliga priser är angivna exklusive mervärdesskatt om inget annat uttryckligen anges.

Leverans

6. Leveransklausuler tolkas i enlighet med vid avtalets ingående gällande INCOTERMS (f n 2020) (Internationella Handelskammarens regler för tolkning av handelstermer). Om ingen leveransklausul särskilt avtalats, säljs godset Ex Works (fritt Säljarens lager).

Transportemballage

7. Såvida inte annat överenskommit äger Säljaren rätt att debitera transportemballage och pall, vilka ej återtas.

Leveranstid

8. Tidpunkt för leverans skall alltid avtalas särskilt. Leveranstid räknas, såvida annat ej avtalats, från den dag då Säljaren erhållit fullständiga uppgifter rörande orderns innehåll.

Leveransförsening

9. Avser avtalet successiva leveranser skall varje leverans betraktas som en fristående försäljning vid tillämpningen av nedanstående regler.

10. Om leveransförsening uppstår på grund av någon i punkt 30 angiven omständighet eller av orsak som Köparen svarar för, skall leveranstiden förlängas med tid som under hänsynstagande till alla omständigheter i fallet kan anses skälig. Detta gäller oavsett om omständigheten som utgör grund för dröjsmålet inträffar före eller efter den avtalade leveranstiden.

11. Levererar inte Säljaren godset i rätt tid, har Köparen rätt att genom skriftligt meddelande kräva leverans inom en skälig frist. Underlåter Säljaren att leverera inom denna frist, har Köparen rätt att genom skriftligt meddelande till Säljaren häva avtalet.

12. Utöver vad som stadgas i punkt 11 utesluts Köparen från att göra gällande rätt till ersättning med anledning av Säljarens leveransförsening.

Betalning

13. Betalning vid kreditköp skall såvitt ej annat överenskommit vara Säljaren tillhanda senast 15 dagar efter fakturadatum.

14. Om Köparen inte betalar i rätt tid har Säljaren rätt till påminnelseavgift jämte dröjsmålsränta på förfallet fakturabelopp med en ränta motsvarande vid varje tidpunkt gällande referensränta + 8%.

15. Om Köparen underlåter att ta emot godset vid tidpunkt som avtalats enligt punkt 8, eller som bestämts enligt punkten 10, skall betalning ändå erläggas som om leverans skett.

Säkerhet

16. Säljaren har rätt att kräva att av Säljaren godtagbar säkerhet ställs för betalningens fullgörande. Sker detta ej inom av Säljaren angiven tid äger Säljaren rätt att häva avtalet, såvitt avser icke levererat gods.

Ansvar för fel

17. Säljaren förbinder sig, i enlighet med vad i punkterna 18 till 26 stadgas, avhjälpa alla, genom bristfälligheter i konstruktion och material, uppkomna fel som förelegat vid leveransdagen.

18. Säljarens ansvar avser endast fel som visar sig under en tid av ett år räknat från leveransdagen.

19. Anmärkning om fel i godset skall göras skriftligen på av Säljaren tillhandahållen reklamationsrapport snarast och senast inom sju dagar från den dag Köparen märkt eller bort märka felet. Ifråga om fel som Köparen bort märka vid mottagandet, åligger det denne att genast i samband med mottagandet underrätta Säljaren och ev. transportör om felet. Om Köparen underlåter att underrätta Säljaren och ev. transportör enligt vad som här angetts, förlorar denne rätten till avhjälpan enligt punkt 17.

20. Fel utgör enligt fackmannamässig bedömning avvikelse från normal standard. Säljarens ansvar för fel gäller även för felexpediering som beror på Säljaren under förutsättning att Köparen ej insett eller rimligen bort inse att felexpediering skett.

21. Säljarens ansvar avser endast fel som uppkommer vid riktig användning, lagring och hantering. Det omfattar inte fel förorsakade av omständigheter som tillkommit efter mottagandet. Framför allt omfattar det inte fel som förorsakas av bristfälligt underhåll, oriktigt montage, oriktigt utförd reparation, normal förslitning eller försämring.

22. Säljarens ansvar omfattar inte fel som beror på av Köparen tillhandahållt material eller på av denne föreskriven konstruktion. Säljaren ansvarar ej heller för fel på sådant gods som Säljaren normalt lagerför, utan som denne levererat på särskilt uppdrag av Köparen.

23. Säljarens ansvar för fel innebär att Säljaren efter eget val reparerar eller utbyter felaktigt gods. Reparationer och utbyte kan antingen utföras hos Köparen eller så skall Köparen, om Säljaren så begär, sända godset till Säljaren eller till av Säljaren angiven serviceverkstad för åtgärd.

24. Avhjälpandet skall ske inom en med hänsyn till Köparens behov skäligen tid från det att Köparen framställt anspråk på grund av felet och ställt godset till förfogande till försäljningsställe eller verkstad som avses i punkt 23.

25. Utbytt gods eller utbytta delar skall ställas till Säljarens förfogande och blir Säljarens egendom.

26. Utöver vad som förskrivits ovan i punkt 17-25 har Säljaren inte något ansvar för fel. Säljaren är således inte skyldig till till Köparen utge någon form av ersättning för liden skada, produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan direkt- eller indirekt skada. Denna begränsning av Säljarens ansvar gäller dock ej om Säljaren gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

Ansvar för person- och sakskada m m

27. Säljaren ansvarar inte för skada som Varorna orsakar på fast eller lös egendom eller följderna av sådan skada om skadan inträffar då Varorna är i annan än Säljarens besittning.

Köparen ska hålla Säljaren skadeslös i den utsträckning Säljaren åläggs ansvar gentemot tredje man för sådan skada eller förlust som Säljaren inte ansvarar för enligt ovan i denna punkt 27.

Begränsningarna i Säljarens ansvar enligt ovan i denna punkt 27 gäller ej om Säljaren gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

Framställer tredje man krav mot Säljaren eller Köparen på ersättning för skada eller förlust som avses i denna punkt, ska andra parten genast skriftligen underrättas härom. Säljaren och Köparen är skyldiga att låta sig instämmas till den domstol eller skiljenämnd som behandlar ersättningskrav mot någon av dem, om kravet grundas på skada eller förlust som påstås vara orsakad av Varorna.

Det inbördes förhållandet mellan Köparen och Säljaren ska dock alltid avgöras i enlighet med vad som framgår av avtalet mellan Säljaren och Köparen.

Vad som anges ovan i denna punkt och övriga relevanta delar av Bestämmelserna äger tillämpning även på produktansvar i den utsträckning detta är lagligen möjligt.

Returer

28. Om så särskilt avtalas, i varje enskilt fall, kan varor returneras. I sådana fall skall retur i förväg godkännas av Säljaren. Först efter Säljarens godkännande får Köparen återsända godset med förskotts-betald frakt. Godset och dess emballage får inte ha förändrats eller försämrats. Returavgift uttages i sådana fall enligt av Säljaren fastställda returvillkor, vilka framgår av Säljarens hemsida.

Äganderättsförbehåll och återtaganderätt

29. Säljaren förbehåller sig äganderätten till försäld Vara till dess den blivit fullt betald och förbehåller sig rätten att återta denna på grund av betalningsförsummelse från Köparens sida.

Befrielsegrunder

30. Följande exempel på omständigheter utgör befrielsegrunder om de medför att Avtalets fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande: arbetskonflikt, eldsvåda, krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valuta-restriktioner, uppror, upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, pandemi, epidemi, väsentlig prishöjning från leverantör, inskränkningar i tillförseln av drivkraft och varje annan liknande omständighet som parterna inte kan råda över liksom fel i eller försening av leveranser från underleverantörer som orsakas av sådan befrielsegrund ("Force Majeure").

Omständighet som inträffat innan avtalet ingås utgör befrielsegrund endast om dess inverkan på avtalets fullgörande då inte kunde förutses.

31. Det åligger part som önskar åberopa befrielsegrund att utan dröjsmål skriftligen underrätta andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Om befrielsegrund hindrar Köparen skall Köparen ersätta Säljaren för de utgifter denne haft för att säkra och skydda godset.

32. Om avtalets fullgörande försenas mer än sex månader på grund av Force Majeure har vardera parten, utan inskränkning av vad som övrigt gäller enligt dessa bestämmelser, rätt att häva avtalet genom skriftligt meddelande till den andra parten.

Personuppgifter

33. Säljaren är ansvarig för hanteringen av de personuppgifter som Köparen lämnat till Säljaren genom att registrera sig som företagskund och/eller lämnar beställning till Säljaren. Genom att göra något av detta godkänner Köparen även att Säljaren lagrar och använder dessa uppgifter för att kunna fullgöra Säljarens åtaganden gentemot Köparen och ge Köparen bästa möjliga service och för Köparen relevanta marknadsföringsutskick med mera.

Under avtalet kommer Säljaren att behandla personuppgifter avseende vissa av Köparens anställda. Dessa personuppgifter kan exempelvis innefatta kontaktuppgifter, behörighet och andra uppgifter som Säljaren får del av inom ramen för Avtalet. Ändamålet med denna behandling är att möjliggöra genomförande av parternas respektive förpliktelser och samarbete under avtalet och administration av avtalsförhållandet samt säkerhet. Den typ av personuppgifter som Säljaren handhar om Köparen är typiskt sett namn och kontaktuppgifter till hos Köparen anställd person, som är behörlig att handla hos Säljaren och liknande uppgifter som krävs för fullgörandet av parternas avtal.

Om Köparen önskar ta del av information som Säljaren hanterar om Köparen, eller önskar ändra personuppgifter eller bli borttagen ur våra register, hänvisas Köparen till att kontakta Säljarens kundservice varvid Säljaren kommer att bistå Köparen med önskad åtgärd. Denna rätt tillfaller även individuella personer hos Köparen vars personuppgifter hanteras av Säljaren.

Säljaren är personuppgiftsansvarig för de tjänster/produkter Säljaren tillhandahåller Köparen. Som personuppgiftsansvarig åtar sig Säljaren att behandla personuppgifter i enlighet med vid var tid gällande regelverk och i övrigt uppfylla de förpliktelser som åvilar personuppgiftsansvariga under nämnda regelverk. Detta framgår av Säljarens personuppgiftspolicy, som finns publicerad på Säljarens hemsida [*hemsidan*].

Köparen förbinder sig samtidigt att vidta samtliga nödvändiga åtgärder för att informera Köparens anställda som berörs av Säljarens behandling enligt punkten ovan. Köparen ska till dess berörda anställda lämna den information som följer av Säljarens personuppgiftspolicy som finns tillgänglig på Säljarens hemsida. På begäran av Säljaren ska Köparen kunna styrka att information har lämnats till aktuella personer. I den mån berörda personer framför synpunkter på Säljarens behandling av deras personuppgifter ska Köparen omedelbart informera Säljaren om sådana synpunkter. Köparen ska även informera Säljaren om berörd person inte längre är anställd hos Köparen, eller annars inte längre är anlitad för uppdrag under Avtalet.

Tvist

34. Tvist med anledning av avtalet och vad därmed äger samband skall i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Kan tvisten därvid inte lösas skall den avgöras av allmän domstol på ort enligt Säljarens val.