

RETURFÖRFRÅGAN SLÄPIS AB



RETURVILLKOR

Endast produkter som är köpta hos Släpiss AB mottages i retur. Kontakta alltid Släpiss AB vid returförfrågan. Blankett returförfrågan (denna blankett) skall bifogas komplett ifyllt med godset, tillsammans med kopia på faktura eller följesedel. Godkänd retur ersätts i form av kreditnota (se returavgifter).

- Produkten skall vara oanvänd, oskadad, ren och i original förpackning.
- Produkter som har varit monterade eller använts vid test, tages ej i retur.
- Produkter som är speciellt hemtagna, kundspecifika och som normalt ej lagerförs tages ej i retur.
- Produkter till ett nettovärde under 200 SEK tages ej i retur.
- För elektronikartiklar gäller obruten förpackning.

RETURAVGIFTER

Kreditering sker med ett avdrag på minst 10 % (enligt nedan) om inget annat är avtalat, för täckning av omkostnader.

- Produkter som returneras inom 30 dagar, krediteras till 90%.
- Produkter som returneras inom fyra (4) månader, krediteras till 80%.
- Produkter som returneras inom sex (6) månader, krediteras till 70%.
- Eventuell frakt betalas av avsändaren.
- Skadat gods och/eller gods som inte uppfyller ovan returneras på mottagarens bekostnad.
- Avdrag görs för skadat emballage och eventuell ompackning.

För att arbetsgången skall vara lätt och smidig för alla parter, var vänlig och fyll i följande uppgifter:

Order nr: _____ Faktura nr: _____

Returneras enligt avtal med: _____

Artikelnummer	Produktbeskrivning	Antal

Felleverans

Felköp

Retur av stomme

Eventuella anmärkningar: _____

Företagsnamn: _____

Adress: _____

Post nr: _____ Stad: _____

Kontaktperson: _____ Datum: _____